

## **1. Patienten**

Optimierung und qualitätsgeleitete Weiterentwicklung der Patientenbehandlung- und Versorgung.

- 2.1. Förderung des Genesungsprozesses.
- 2.2. Steigerung der Patientenzufriedenheit.

## **2. Leistungs- und Kostenträger, Einweiser, Kooperationspartner**

Die Zusammenarbeit mit den Leistungs- und Kostenträgern sowie die Kontaktpflege zu Einweisern und Kooperationspartnern stehen im Zentrum der strategischen Ausrichtung und des Handelns.

- 1.1 Zusammenarbeit, Austausch und Kontaktpflege mit Einweisern und Kooperationspartnern.
- 1.2 Erweiterung der regionalen Vernetzung der Klinik.
- 1.3 Nachhaltiges kostenbewusstes Handeln auf Basis gleichbleibend hoher Qualität.

## **3. Mitarbeiter**

Mitarbeiterorientierte Weiterentwicklung der Klinik durch transparente Kommunikations- und Arbeitsstrukturen.

- 3.1. Einbeziehung, Beteiligung, Förderung und Weiterbildung der Mitarbeiter.
- 3.2. Mitarbeiterbindung.

## **4. Organisation**

Kontinuierliche Weiterentwicklung der Aufbau- und Ablauforganisation.

- 4.1 Systematische und qualitätsorientierte Prüfung, Weiterentwicklung und Umsetzung aller Prozesse.